

Spanish - Español

***Hablamos su idioma***

Duane Reade orgullosamente brinda servicios de traducción gratuitos en la tienda a nuestros clientes de la farmacia

Podemos explicarle sus medicamentos y responder a sus preguntas en más de 170 idiomas.

Su farmacéutico Duane Reade puede brindarle la mayoría de instrucciones de la receta médica por escrito en 14 idiomas.

## **Spanish / Español**

### **Declaración de los derechos de los clientes de la farmacia para los servicios de idiomas**

- El derecho a la información necesaria para garantizar el uso seguro y efectivo de medicamentos con receta.
- El derecho a recibir asesoría en el idioma que usted habla.
- El derecho a recibir servicios de interpretación de manera que pueda comunicarse y recibir asesoría de un farmacéutico.
- El derecho a documentos importantes, como las indicaciones de uso de un medicamento con receta y los derechos de privacidad, ya sea traducidos por escrito a su idioma o explicados por un intérprete.
- El derecho a presentar una queja a la farmacia si no recibe ayuda o si cualquiera de los miembros del personal viola estos derechos.